

Nalan Kersting Life Coaching - Allgemeine Geschäftsbedingungen

für die Buchung von Coachings/Seminare/Trainings/Vorträge

1. Geltungsbereich, Allgemeines

1.1. Die nachfolgenden AGB gelten für alle zwischen dem Teilnehmer und Nalan Kersting Life Coaching geschlossenen Verträge über die Buchung von Coachings/Seminare/Trainings/Vorträge.

1.2. Abweichende Bedingungen des Teilnehmers erkennt Nalan Kersting Life Coaching nicht an, es sei denn, die Nalan Kersting Life Coaching hätte ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.

2. Vertragsschluss und Zahlungsbedingungen

2.1. Der Teilnehmer erhält von Nalan Kersting Life Coaching ein Buchungsformular für die Veranstaltung. Mit Rücksendung des unterschriebenen Buchungsformulars (per Post, E-Mail oder Fax) wird die Buchung verbindlich.

2.2. Der Teilnehmer erhält für jede Veranstaltung eine Rechnung über das vereinbarte Honorar. Der Rechnungsbetrag muss spätestens eine Woche vor der jeweiligen Veranstaltung vollständig bei Nalan Kersting Life Coaching eingegangen sein, sofern nichts anderes vereinbart wird. Die Zahlung erfolgt an die auf der Rechnung angegebene Bankverbindung. Eine Durchführung der Veranstaltung ist ausgeschlossen, wenn das Honorar nicht vor Beginn der Veranstaltung bei Nalan Kersting Life Coaching eingegangen ist.

3. Widerrufsrecht

Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Nalan Kersting Life Coaching, Graf-von-Stauffenberg Straße 1, 24768 Rendsburg, Tel. +49 (0)4331 / 3396689, Fax: +49 (0)4331 / 6099713, Email: nalan.kersting@life-coaching.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An
Nalan Kersting
Life Coaching
Graf-von-Stauffenberg Straße 1
24768 Rendsburg
Fax: +49 (0)4331 / 6099713
Email: nalan.kersting@life-coaching.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen

4. Stornierung durch den Teilnehmer

4.1. Der Teilnehmer kann zu jedem Zeitpunkt vor Beginn der Veranstaltung durch Erklärung gegenüber Nalan Kersting Life Coaching vom Vertrag zurücktreten (Stornierung). Dies muss schriftlich erfolgen, sofern nachfolgend nichts anderes geregelt wird. Das bloße Fernbleiben von der Veranstaltung gilt nicht als Rücktritt. Unbeschadet eines Widerrufsrechts gelten für die Stornierung nachfolgende Bedingungen.

4.2. Bei Stornierung bis 4 Wochen vor Veranstaltung ist die Stornierung kostenfrei. Danach ist grundsätzlich eine Stornierungsgebühr in Höhe von 100 % des vereinbarten Honorars fällig. Bereits geleistete Zahlungen des Teilnehmers werden dabei von Nalan Kersting Life Coaching verrechnet. Dem Teilnehmer steht der Nachweis frei, dass Nalan Kersting Life Coaching kein oder ein niedrigerer Schaden entstanden ist. Kulanzregelungen sind möglich, insbesondere wenn ein Ersatztermin vereinbart wird.

4.3. Für den Fall, dass ein Teilnehmer an der Veranstaltung wegen kurzfristiger Erkrankung nicht teilnehmen kann, er dies gegenüber Nalan Kersting Life Coaching entsprechend nachweist (ärztliche Bescheinigung) und die Krankmeldung spätestens 24 Stunden vor Beginn der Veranstaltung erfolgt (per E-Mail, Fax oder Telefon ausreichend), besteht die Möglichkeit, ohne Stornierungsgebühr einen verbindlichen Ersatztermin für die Veranstaltung zu vereinbaren.

4.4. Das Widerrufsrecht des Teilnehmers wird durch vorstehende Bedingungen nicht eingeschränkt.

5. Absage / Änderungen durch Nalan Kersting Life Coaching, Rücktritt aus wichtigem Grund

5.1. Die Parteien sind berechtigt, aus wichtigem Grund vom Vertrag zurückzutreten.

5.2. Nalan Kersting Life Coaching hat insbesondere das Recht die Veranstaltung zu verschieben oder vollständig abzusagen, wenn diese aufgrund Krankheit oder Unfall oder höherer Gewalt nicht durchführbar ist. Nalan Kersting Life Coaching wird sich in diesen Fällen zunächst um einen Ersatztermin bemühen.

5.3. Nalan Kersting Life Coaching wird dem Teilnehmer bei vollständigem Ausfall der Veranstaltung das bereits bezahlte Honorar unverzüglich zurückerstatten. Bei bloßer Terminverschiebung erfolgt keine Erstattung.

6. Haftung

6.1. Die Haftung von Nalan Kersting Life Coaching für Vertragsverletzungen oder unerlaubte Handlungen ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Teilnehmers aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten). Wesentliche Vertragspflichten sind solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Teilnehmer regelmäßig vertrauen darf. Bei der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht infolge leichter Fahrlässigkeit, ist die Haftung von Nalan Kersting Life Coaching auf den vorhersehbaren vertragstypischen Schaden begrenzt.

6.2. Die Einschränkungen des Abs. 1 gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von Nalan Kersting Life Coaching, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

7. Urheberrecht, Nutzungsbedingungen

7.1. Das Urheberrecht an allen von Nalan Kersting im Rahmen der Leistung erstellten Unterlagen, Konzepten, Entwürfen und sonstigen Materialien (im folgenden „Materialien“) verbleibt bei Nalan Kersting. Gleiches gilt für von anderen Urhebern oder in Zusammenarbeit mit anderen Urhebern erstellte Materialien.

7.2. Wurden dem Teilnehmer im Vorfeld der Veranstaltung Materialien zur Verfügung gestellt, so hat er diese zu vernichten oder zurückzusenden, wenn er an der Veranstaltung nicht teilnimmt.

7.3. Im Übrigen dürfen Materialien in jeglicher Form, die von Nalan Kersting Life Coaching im Rahmen einer Leistung erstellt oder dem Teilnehmer von Nalan Kersting Life Coaching im Rahmen der Leistungserbringung zur Verfügung gestellt werden, – auch auszugsweise oder in bearbeiteter Form - nur mit ausdrücklicher, schriftlicher Zustimmung von Nalan Kersting Life Coaching vervielfältigt, veröffentlicht oder öffentlich zugänglich gemacht werden. Es darf insbesondere nicht für andere Coachings, Seminare oder ähnliche Leistungen verwendet, überarbeitet, umgeschrieben oder in anderer Weise verändert oder angepasst werden.

7.4. Ein Ton- und/oder Videomitschnitt von Veranstaltungen oder anderen Leistungen von Nalan Kersting Life Coaching ist nur mit schriftlicher Genehmigung von Nalan Kersting Life Coaching zulässig.

8. Verschwiegenheit

Der Teilnehmer verpflichtet sich über alle Informationen, die ihm im Rahmen der Durchführung der Veranstaltung zur Kenntnis gelangen und die persönliche Erfahrungen, Beweggründe, Umstände oder ähnliches von Nalan Kersting oder anderen Personen betreffen, gegenüber Dritten Stillschweigen zu bewahren.

9. Datenschutz

Im Rahmen der Buchung erhebt Nalan Kersting Life Coaching die vom Teilnehmer angegeben personenbezogenen Daten. Diese Daten werden von Nalan Kersting Life Coaching gespeichert und ausschließlich zur Vertragsabwicklung genutzt. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, soweit dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist. So ist es möglich, dass Zahlungsdaten im Rahmen der Abwicklung von Zahlungen an das beauftragte Kreditinstitut oder Name und Anschrift an das mit der Lieferung beauftragte Transportunternehmen gegeben werden.

Nach Vertragserfüllung werden die Daten lediglich noch soweit gespeichert, als dies nach steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen erforderlich ist. Nach deren Ablauf werden die Daten gelöscht. Der Teilnehmer hat ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über seine gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten.

Für Auskünfte zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung personenbezogener Daten oder für Sperrungs-, Lösungs- und Berichtigungswünsche kann sich der Teilnehmer jederzeit an Nalan Kersting Life Coaching wenden: Nalan Kersting Life Coaching, Graf-von-Stauffenberg Straße 1, 24768 Rendsburg,

Tel. +49 (0)4331 / 3396689, Fax: +49 (0)4331 / 6099713, Email: nalan.kersting@life-coaching.de

10. Schriftform

Änderungen und Ergänzungen des Vertrages zwischen Nalan Kersting Life Coaching und dem Teilnehmer bedürfen der Schriftform. Das Schriftlichkeitserfordernis kann nur schriftlich abbedungen werden. Dies gilt nicht für individuelle Vertragsabreden i. S. v. § 305b BGB mit einem vertretungsbefugten Vertreter von Nalan Kersting Life Coaching.

11. Erfüllungsort - Rechtswahl - Gerichtsstand

11.1. Soweit sich aus dem Vertrag nichts anderes ergibt, ist Erfüllung- und Zahlungsort der Geschäftssitz von Nalan Kersting Life Coaching in Rendsburg.

11.2. Für diesen Vertrag gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

11.3. Ausschließlicher Gerichtsstand ist bei Verträgen mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen das für den Geschäftssitz von Nalan Kersting Life Coaching zuständige Gericht.

12. Wirksamkeit der Geschäftsbedingungen

Sollten einer oder mehrere Punkte dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, beeinträchtigt dies die Wirksamkeit der verbleibenden Punkte und die Wirksamkeit des Vertrages in seiner Gesamtheit nicht. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung soll diejenige Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung möglichst nahe kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen Bestimmung verfolgt haben.

Hiermit bestätige ich, die AGB zur Kenntnis genommen zu haben und akzeptiere diese

Hiermit bestätige ich, die AGB zur Kenntnis genommen zu haben und akzeptiere diese:

Datum, Name des Teilnehmers