

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Buchung von Coaching/Seminaren/Trainings/Vorträge**

## **1. Geltungsbereich**

- 1.1 Die nachfolgenden AGB gelten für alle zwischen dem Nutzer\*in und Nalan Kersting geschlossenen Verträge über die Buchung von Coaching/Seminaren/Trainings/Vorträge
- 1.2 Abweichende Bedingungen des Nutzers\*in erkennt Nalan Kersting nicht an, es sei denn, Nalan Kersting hat ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.

## **2. Vertragsschluss und Zahlungsbedingungen**

- 2.1 Der Nutzer\*in erhält von Nalan Kersting ein Buchungsformular für die ausgewählte Leistung (Coaching/Seminare/Trainings/Vorträge). Mit Rücksendung des unterschriebenen Buchungsformulars (Per Post, E-Mail oder Fax) wird die Buchung verbindlich.
- 2.2 Der Nutzer\*in erhält für jede Leistung (Coaching/Seminare/Training/Vortrag) eine Rechnung über das vereinbarte Honorar. Der Rechnungsbetrag muss spätestens eine Woche vor dem jeweiligen Coaching/Seminare/Training/Vortrag vollständig bei Nalan Kersting eingegangen sein, sofern nichts anderes vereinbart wird. Die Zahlung erfolgt an die auf der Rechnung angegebene Bankverbindung. Eine Durchführung des Coaching/Seminar/Training/Vortrag ist ausgeschlossen, wenn das Honorar nicht vor Beginn der Leistung bei Nalan Kersting eingegangen ist.

Die Preise entnehmen Sie bitte dem jeweiligen Angebot.

### **3. Widerrufsrecht**

#### Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben müssen Sie uns, (Nalan Kersting, Graf-von-Stauffenberg-Straße 1, 24768 Rendsburg, Telefon +49 4331 / 33 9 66 89, Fax +49 4331 / 60 99 713, E-Mail: [info@nalan-kersting.de](mailto:info@nalan-kersting.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme von zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

#### Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

Nalan Kersting

Graf-von-Stauffenberg-Straße 1

24768 Rendsburg

Fax: +49 4331 / 60 99 713

E-Mail: [info@nalan-kersting.de](mailto:info@nalan-kersting.de)

Hiermit widerrufe(n) Ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

- bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(\*) Unzutreffendes streichen

#### **4. Stornierung durch den Nutzer\*in**

4.1 Der Nutzer\*in kann zu jedem Zeitpunkt vor Beginn der Veranstaltung durch Erklärung gegenüber Nalan Kersting vom Vertrag zurücktreten (Stornierung). Dies muss schriftlich erfolgen, sofern nachfolgend nicht anderes geregelt wird. Das bloße Fernbleiben des Coaching/Seminar/Trainings/Vortrag gilt nicht als Rücktritt. Unbeschadet eines Widerrufsrechts gelten für die Stornierung nachfolgende Bedingungen.

4.2 Bei Stornierung bis 30 Tage vor Coaching/Seminaren/Training/Vortrag ist die Stornierung kostenfrei. Danach ist grundsätzlich eine Stornierungsgebühr in Höhe von 100 % des vereinbarten Honorars fällig.

Bereits geleistete Zahlungen des Nutzers\*in werden dabei von Nalan Kersting verrechnet. Dem Nutzer\*in steht der Nachweis frei, dass Nalan Kersting kein oder ein niedrigerer Schaden entstanden ist.

Kulanzregelungen sind möglich, insbesondere wenn ein Ersatztermin vereinbart wird.

4.3 Für den Fall, dass ein Nutzer\*in an dem Coaching/Seminar/Training/Vortrag wegen kurzfristiger Erkrankung nicht teilnehmen kann, er dies gegenüber Nalan Kersting entsprechend nachweist (ärztliche Bescheinigung) und die Krankmeldung spätestens 24 Stunden vor Beginn dem Coaching/Seminar/Training/Vortrag erfolgt (per E-Mail, Fax oder Telefon ausreichend), besteht die Möglichkeit, ohne Stornierungsgebühren einen verbindlichen Ersatztermin für die Coaching/Seminare/Trainings/Vorträge zu vereinbaren.

4.4 Das Widerrufsrecht der Nutzer\*in wird durch vorstehende Bedingungen nicht eingeschränkt.

## **5. Absage/Änderungen durch Nalan Kersting , Rücktritt aus wichtigem Grund**

5.1 Die Parteien sind berechtigt, aus wichtigem Grund vom Vertrag zurückzutreten.

5.2 Nalan Kersting hat insbesondere das Recht die Coachings/Seminare/Trainings/Vorträge zu verschieben oder vollständig abzusagen, wenn diese aufgrund Krankheit oder Unfall oder höherer Gewalt nicht durchführbar ist. Nalan Kersting wird sich in diesem Fällen zunächst um einen Ersatztermin bemühen.

5.3 Nalan Kersting wird dem Nutzer\*in bei vollständigem Ausfall der Coachings/Seminare/Trainings/Vorträge Sitzung das bereits bezahlte

Honorar unverzüglich zurückerstatten. Bei bloßer Terminverschiebung erfolgt keine Erstattung.

## **6. Haftung**

6.1 Die Haftung von Nalan Kersting für Vertragsverletzungen oder unerlaubte Handlungen ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Nutzer\*in aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten). Wesentliche Vertragspflichten sind solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Nutzer\*in regelmäßig vertrauen darf. Bei der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht infolge leichter Fahrlässigkeit, ist die Haftung von Nalan Kersting auf den vorhersehbaren vertragstypischen Schaden begrenzt.

6.2 Die Einschränkungen des Abs. 1 gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von Nalan Kersting, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

## **7. Urheberrecht, Nutzungsbedingungen**

7.1 Das Urheberrecht an allen von Nalan Kersting im Rahmen der Leistung erstellten Unterlagen, Konzepten, Entwürfen und sonstigen Materialien (im folgenden „Materialien“) verbleibt bei Nalan Kersting. Gleiches gilt für von anderen Urheber\*innen oder in Zusammenarbeit mit anderen Urheber\*innen erstellten Materialien.

7.2 Wurden dem Nutzer\*in im Vorfeld der Coachings/Seminare/Trainings Materialien zur Verfügung gestellt, so hat er diese zu vernichten oder zurückzusenden, wenn er an dem Coaching/Seminar/Training nicht teilnimmt.

7.3 Im Übrigen dürfen Materialien in jeglicher Form, die von Nalan Kersting im Rahmen einer Leistung erstellt oder dem Nutzer\*in von Nalan Kersting im Rahmen der Leistungserbringung zur Verfügung gestellt werden, -auch auszugsweise oder in bearbeiteter Form- nur mit ausdrücklicher, schriftlicher Zustimmung von Nalan Kersting vervielfältigt, veröffentlicht oder öffentlich zugänglich gemacht werden. Es darf insbesondere nicht für andere Coachings/Seminare/Trainings/Vorträge oder ähnliche Leistungen verwendet, überarbeitet, umgeschrieben oder in anderer Weise verändert oder angepasst werden.

7.4 Ein Ton- und/oder Videomitschnitt von Coachings/Seminare/Trainings/Vorträge oder anderen Leistungen Nalan Kersting ist nur mit schriftlicher Genehmigung von Nalan Kersting zulässig.

## **8. Verschwiegenheit**

Der Nutzer\*in verpflichtet sich über alle Informationen, die ihm im Rahmen der Durchführung der Coachings/Seminare/Trainings/Vorträge zur Kenntnis gelangen und die persönliche Erfahrungen, Beweggründe, Umstände oder ähnliches von Nalan Kersting oder anderen Personen betreffen, gegenüber Dritten Stillschweigen zu bewahren.

## **9. Datenschutz**

Im Rahmen der Buchung erhebt Nalan Kersting die von dem Nutzer\*in angegeben personenbezogenen Daten. Diese Daten werden von Nalan Kersting gespeichert und ausschließlich zur Vertragsabwicklung genutzt. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, soweit dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist. So ist es möglich, dass Zahlungsdaten im Rahmen der Abwicklung von Zahlungen an das beauftragte Kreditinstitut oder Name und Anschrift an das mit der Lieferung beauftragte Transportunternehmen gegeben werden.

Nach Vertragserfüllung werden die Daten lediglich noch soweit gespeichert, als dies nach steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen erforderlich ist.

Nach deren Ablauf werden die Daten gelöscht. Der Nutzer\*in hat ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über seine gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten.

Für Auskünfte zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung personenbezogener Daten oder für Sperrungs- Lösungs- und Berichtigungswünsche kann sich der Nutzer\*in jederzeit an Nalan-Kersting- wenden: Rückenwind, Graf-von-Stauffenberg-Straße 1, 24768 Rendsburg,

Telefon +49 4331 / 33 9 66 89, Fax +49 4331 / 60 99 713, E-Mail: [info@nalan-kersting.de](mailto:info@nalan-kersting.de)

## **10. Schriftform**

Änderungen und Ergänzungen des Vertrages zwischen Nalan Kersting und dem Nutzer\*in bedürfen der Schriftform. Das Schriftlichkeitserfordernis kann nur schriftlich abbedungen werden. Dies gilt nicht für individuelle Vertragsabreden i. S. v. §305b BGB mit einem vertretungsbefugten Vertreter von Nalan Kersting.

## **11. Erfüllungsort**

11.1 Soweit sich aus dem Vertrag nichts anderes ergibt, ist erfüllungs- und Zahlungsort der Geschäftssitz von Nalan Kersting im Rendsburg.

11.2 Für diesen Vertrag gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

11.3 Ausschließlicher Gerichtsstand ist bei Verträgen mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen das für den Geschäftssitz von Nalan Kersting zuständige Gericht.

## **12. Wirksamkeit der Geschäftsbedingungen**

Sollten einer oder mehrere Punkte dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, beeinträchtigt dies die Wirksamkeit der verbleibenden Punkte und

die Wirksamkeit des Vertrages in seiner Gesamtheit nicht. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung soll diejenige Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung möglichst nahe kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen Bestimmung verfolgt haben.